

Algemene voorwaarden Bouwkundig Adviesbureau Kremer

1. Partijen

1. Bouwkundig Adviesbureau Kremer: Kremer Verbouwadvies geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09157119, gevestigd te Oosterbeek aan de Weverstraat 77 (6862 DL), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Kremer Verbouwadvies:
Website: www.kremerverbouwadvies.nl
Email: info@kremerverbouwadvies.nl
Telefoonnummer: 026 - 364 04 33
Btw-identificatienummer: NL162915421B01
3. Opdrachtgever: de (potentiële) opdrachtgever van aangeboden diensten en goederen van Kremer Verbouwadvies.
4. Derde(n): een door Opdrachtgever ten behoeve van uitvoering van de opdracht ingeschakelde partij(en), waaronder (onder)aannemer(s).

2. Toepasselijkheid

1. Kremer Verbouwadvies verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op ieder aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door Kremer Verbouwadvies bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Ieder aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids heeft een geldigheidsduur van één maand en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Kremer Verbouwadvies is aangegeven.
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingsom of regie. In het geval van een aannemingsom geeft Kremer Verbouwadvies een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk, tenzij anders aangegeven, exclusief administratiekosten, transportkosten, kosten voor de aanvraag van vergunningen en andere toestemmingen, zoals een graafmelding. In het geval van regie geeft Kremer Verbouwadvies een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3. Alle opgaven van Kremer Verbouwadvies van omvang, kleur en andere weergegeven specificaties zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Kremer Verbouwadvies.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Kremer Verbouwadvies.
5. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Kremer Verbouwadvies tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
6. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
7. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Kremer Verbouwadvies een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Kremer Verbouwadvies, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de bij de overeenkomst behorende werkzaamheden.
8. Verzoeken tot het tussentijds wijzigen van een opdracht, waaronder gewijzigde instructies, kunnen uitsluitend per e-mail via info@kremerbouwadvies.nl worden ingediend. De wijziging van de opdracht komt pas tot stand nadat Kremer zulks per email heeft bevestigd of indien Kremer Verbouwadvies de gewijzigde overeenkomst uitvoert.
9. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat wijzigingen in de Opdracht ertoe kunnen leiden dat de kosten in verband met de (uitvoering van de) opdracht kunnen toenemen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat omvang van de verantwoordelijkheden/werkzaamheden van Kremer Verbouwadvies vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval het door Kremer Verbouwadvies gecoördineerde project groter blijkt dan initieel overeengekomen, is Kremer Verbouwadvies gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is Kremer Verbouwadvies nooit partij bij de tussen Opdrachtgever en (de) Derde(n) gesloten overeenkomst.

4. Uitvoering door Kremer Verbouwadvies

1. Kremer Verbouwadvies zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Kremer Verbouwadvies worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Kremer Verbouwadvies in de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Kremer Verbouwadvies zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Kremer Verbouwadvies altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Kremer Verbouwadvies vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Tenzij anders overeengekomen behoort het in naam van Opdrachtgever inhuren van Derden niet tot de werkzaamheden van Kremer Verbouwadvies.
5. Indien de door Opdrachtgever ingeschakelde Derde naar het oordeel van Kremer Verbouwadvies onvoldoende functioneert, kan Kremer Verbouwadvies Opdrachtgever adviseren de overeenkomst met de Derde te beëindigen. Eventuele schade voortvloeiende uit het niet opvolgen van het advies van Kremer Verbouwadvies komt uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever. Uit het uitblijven van een advies als in dit lid bedoelt, kan geen garantie van Kremer Verbouwadvies ten aanzien van de door de derde te verrichten werkzaamheden worden afgeleid.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Kremer Verbouwadvies in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Kremer Verbouwadvies, waaronder (tevens) wordt begrepen:

- a) ervoor zorgen dat alle gegevens, waarvan Kremer Verbouwadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kremer Verbouwadvies te verstrekken,
- b) aan alle verplichtingen aan (onder)aannemers en overige voor de werkzaamheden benodigde en door Opdrachtgever daarvoor ingehuurde derden te voldoen.

2. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de selectie en contracteren van Derden. Suggesties van Kremer Verbouwadvies ten aanzien van de door Opdrachtgever in te huren Derden geldt nooit als aanbeveling van de betreffende Derde. Door het sluiten van de overeenkomst met de derde verklaart Opdrachtgever zich zelfstandig te hebben vergewist van de geschiktheid van de in te huren Derden voor de door die Derde uit te voeren werkzaamheden.

6. Eigendomsvoorbehoud en risico overdracht

1. Het risico op verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht vindt, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas plaats nadat deze al hetgeen Opdrachtgever ter zake uit de overeenkomst aan Kremer Verbouwadvies verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten. Opdrachtgever krijgt met eerdere toegang tot websites ed. slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot de content.

3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is Opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht. Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Kremer Verbouwadvies tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed. Opdrachtgever is tevens gehouden ten behoeve van het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren tegen schade en diefstal.

4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Kremer Verbouwadvies alle benodigde medewerking te verlenen waardoor Kremer Verbouwadvies weer onbezwaard over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Kremer Verbouwadvies het geleverde retour te zenden.

7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kremer Verbouwadvies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, stelt Kremer Verbouwadvies haar tarief vast volgens haar uurtarief van € 80,- (exclusief BTW). Dit tarief geldt ook voor de ten behoeve van

Oprachtgever uitgevoerde werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst worden verricht.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Kremer Verbouwadvies terstond gerechtigd om Oprachtgever een verdragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente plus 2%. Daarnaast kan Kremer Verbouwadvies Oprachtgever een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 125,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Kremer Verbouwadvies is het Oprachtgever niet toegestaan vorderingen van Kremer Verbouwadvies te voldoen door middel van verrekening en/of betaling op te schorten of inhouding toe te passen.
7. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. In geval van opzegging van de opdracht als in lid 1 bedoeld, is opdrachtgever verplicht Bouwkundig Adviesbureau Kremer de honorering naar de stand van werkzaamheden, de gemaakte kosten en kosten voortvloeiend uit door Bouwkundig Adviesbureau Kremer voor de vervulling van de opdracht reeds aangegane verplichtingen met derden te vergoeden. Daarnaast is opdrachtgever 10% van de honorering en eventueel te maken kosten die opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige vervulling van de opdracht door Bouwkundig Adviesbureau Kremer verschuldigd, onverminderd het recht van Bouwkundig Adviesbureau Kremer vergoeding van haar werkelijke schade als gevolg van de tussentijdse opzegging te verlangen.
2. Kremer Verbouwadvies behoudt zich het recht voor de overeenkomst met Oprachtgever tussentijds te beëindigen indien blijkt dat Oprachtgever haar verplichtingen jegens Derden en/of overige bij de werkzaamheden van Kremer Verbouwadvies betrokken partijen niet correct nakomt, waaronder het onterecht niet of niet geheel voldoen van de terechte vergoedingen van deze partijen. In het geval Kremer Verbouwadvies gebruikmaakt van haar bevoegdheid als in deze bepaling bedoeld, ontstaat daardoor voor Oprachtgever geen recht op compensatie van de door haar geleden schade.
3. Kremer Verbouwadvies heeft het recht de overeenkomst met Oprachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Oprachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kremer Verbouwadvies ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
 - b) Aan Oprachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Oprachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Oprachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - c) Er op een aan Oprachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Oprachtgever aan Kremer Verbouwadvies verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
5. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is Kremer Verbouwadvies gerechtigd om een evenredig percentage van de overeengekomen geldsom te factureren in verhouding tot het voltooide deel van de opdracht vermeerderd met 10% en met een minimum van 50% van de overeengekomen hoofdsom.
6. De aan Kremer Verbouwadvies gegeven opdracht eindigt niet door het overlijden van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. In dit laatste geval eindigt de opdracht eerst op het tijdstip waarop Kremer Verbouwadvies de dood heeft gekend.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Kremer Verbouwadvies verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van Kremer Verbouwadvies vallen. Ofschoon de opdracht door Kremer Verbouwadvies naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Kremer Verbouwadvies derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
2. Kremer Verbouwadvies is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of het gevolg zou kunnen zijn van het feit dat een bepaald gebrek aan of bij het onderzochte pand niet, niet juist of niet tijdig is gesignaleerd.
3. Opdrachtgever is gehouden iedere levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de redelijke verwachtingen op basis van hetgeen overeengekomen en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever Kremer Verbouwadvies hieromtrent binnen 14 dagen na levering of ontdekking van het gebrek schriftelijk te informeren.
4. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Kremer Verbouwadvies het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen of vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige compensatie van geleden schade.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Kremer Verbouwadvies omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase of Opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt het recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. Ten aanzien van de stelling dat de fout aan Opdrachtgever is toe te rekenen, geldt een omkering van de bewijslast.
6. Kremer Verbouwadvies is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per e-mail heeft goedgekeurd.
7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
8. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kremer Verbouwadvies, eigenhandig wijzigingen in het door Kremer Verbouwadvies geleverde aanbrengt of doet aanbrengen.
9. Iedere aansprakelijkheid van Kremer Verbouwadvies is beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anders tot het bedrag waarop de door Kremer Verbouwadvies gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
10. Niettegenstaande hetgeen in het vorige lid bepaald, is - behoudens diens opzet of grove schuld - iedere aansprakelijkheid van Kremer Verbouwadvies voor gevolgschade, zaakschade, immateriële schade of gederfde winst uitgesloten.
11. Kremer Verbouwadvies is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Derden. De Derden gelden niet als hulppersoon (als bedoeld in artikel 6:76 BW) van Kremer Verbouwadvies.
12. Opdrachtgever vrijwaart Kremer Verbouwadvies voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Kremer Verbouwadvies heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
13. Iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige remedie vervalt na verloop van één jaar.

10. Overmacht en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kremer Verbouwadvies geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Kremer Verbouwadvies opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Kremer Verbouwadvies onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Kremer Verbouwadvies bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Kremer Verbouwadvies bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij betalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Geheimhouding, Privacy en intellectueel eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (aard) informatie. De onderscheiden kennis van Kremer Verbouwadvies, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Wederpartij geheim gehouden dienen te worden.
2. Kremer Verbouwadvies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Reclame en reproductie

1. Het wordt Kremer Verbouwadvies door de opdrachtgever toegestaan zijn reclamemiddel tijdens de bouwperiode op een overeen te komen plaats op te richten, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Het wordt Kremer Verbouwadvies door de opdrachtgever toegestaan zich met het onderhevige bouwproject te profileren en/of reclame te maken door middel van tekeningen, foto's, video en of andere middelen, mits deze geen persoonlijke namen en of adressen van opdrachtgever bevatten. Dit alles tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Kremer Verbouwadvies is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Kremer Verbouwadvies.
2. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Kremer Verbouwadvies is exclusief bevoegd om over geschillen tussen Kremer Verbouwadvies en Opdrachtgever te oordelen.